

Cambiando el comportamiento de los empleados

Una guía práctica para directivos

Nik Kinley / Shlomo Ben-Hur

Una de las principales funciones administrativas consiste en ayudar a los empleados a cambiar su comportamiento, tanto para el beneficio de los empleados como para el de la empresa. Los gerentes creen conocer las técnicas necesarias, pero solo uno de cada diez sabe cómo hacerlo de manera sostenida.

El lector encontrará:

Una guía práctica para cambiar el comportamiento de los empleados de manera sostenida.

Ideas, estrategias, herramientas, ejemplos y opiniones de líderes destacados que nos hablan sobre el cambio y el comportamiento en las organizaciones.

Técnicas prácticas extraídas de los campos de la psicología, la psicoterapia y la economía del comportamiento, planteadas para ser aplicadas de manera efectiva en las situaciones más habituales.

Sobre los autores

Nik Kinley es director jefe de Estrategia de Talento de YSC Ltd, en Londres. Ha colaborado con más de la mitad de las veinte compañías más importantes del Reino Unido. Ha escrito libros de formación corporativa y gestión del talento.

Shlomo Ben-Hur es psicólogo organizacional y profesor de liderazgo en la escuela de negocios IMD, Suiza. Ha ocupado puestos de alto ejecutivo durante más de veinte años en empresas como BP y DaimlerChrysler.

Contenidos

Cómo propiciar el cambio. Cuatro formas de ver el cambio. La motivación intrínseca: la ciencia del compromiso. Recompensas y castigos. La capacidad. El capital psicológico: creer que puedes lograrlo. Fuerza de voluntad y resiliencia. Cómo crear hábitos, acabar con ellos y cambiarlos. La gamificación. Nudging. Convertirse en arquitecto del cambio.

Comportamiento organizacional / Liderazgo / Gestión del talento

Público:

Ejecutivos, profesionales de RRHH, psicólogos organizacionales, personas interesadas en la gestión del cambio y el comportamiento.



N. Kinley / S. Ben-Hur

Cambiando el comportamiento de los empleados

isbn 978-84-949493-6-4

306 pp. 15,5 x 23 cm

rústica

Pvp 19,95 Euros



EDITORIAL
REVERTÉ

www.reverte.com

promocion@reverte.com