



Inteligencia Emocional

Cómo tratar con GENTE DIFÍCIL



Cómo tratar con GENTE DIFÍCIL

Serie Inteligencia Emocional
Harvard Business Review

Rústica - 150 pp
12,5x18 cm
Isbn 978-84-949493-2-6
pvp 9,95€

Serie Inteligencia Emocional HBR

Cómo tratar con GENTE DIFÍCIL

Harvard Business Review

El secreto para tratar con personas difíciles consiste en saber controlar tanto tus emociones como las suyas. ¿Cómo mantener la calma en una conversación tensa? ¿Cómo permanecer firme frente a determinados comentarios? ¿Cómo saber si eres tú una persona con la que resulta difícil trabajar?

Destacados

- De la mano de especialistas de Harvard Business Review, se exponen investigaciones que explican nuestras respuestas emocionales ante personas difíciles y se muestra cómo desarrollar la empatía y la resiliencia necesarias para conseguir una relaciones más positivas.
- Lecturas claras, rápidas y directas.
- Dirigido a un amplio abanico de público, desde lectores interesados en temas de inteligencia emocional, motivación y desarrollo personal, hasta ejecutivos, directivos y responsables de recursos humanos, psicólogos sociales y organizacionales y emprendedores.

Consejos prácticos sobre temas de inteligencia emocional en el ámbito laboral.

Textos escritos por los principales especialistas

Edición actualizada y de cuidado diseño, a un precio atractivo

Con la garantía de **Harvard Business Review (HBR)**

Segmentación

Desarrollo personal y profesional. Gestión de liderazgo. Motivación. Inteligencia Emocional. Relaciones humanas en la empresa.

